



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2º SEMESTRE - 2023

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023



**OUVIDORIA
GERAL**
MUNICÍPIO
DO RECIFE

Controladoria-Geral
do Município



RECIFE
PREFEITURA

PREFEITO

João Henrique de Andrade Lima Campos

VICE-PREFEITA

Isabella Menezes de Roldão Fiorenzano

CONTROLADOR-GERAL DO MUNICÍPIO

José Ricardo Wanderley Dantas de Oliveira

SECRETÁRIO-EXECUTIVO DA CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

Rodrigo Brayner Dhalia

OUVIDORA-GERAL

Carmen Sofia Carvalho do Nascimento

EQUIPE TÉCNICA

Juliana Kamila Pinto Ribeiro





Serviços mais demandados

Assuntos mais demandados	Quantitativo	%
Protocolo OGMR	1.613	6,83%
Violência Contra a Pessoa Idosa	1.039	4,40%
Consulta Médica	654	2,77%
Manutenção e Limpeza Urbana	603	2,55%
Exame Médico	538	2,28%
Unidades de Saúde	537	2,27%
Construção Irregular	460	1,95%
Conecta Recife	390	1,65%
Academia Recife	389	1,65%
IPTU	367	1,55%
Outros	17.019	72,09%
Total	23.609	100%

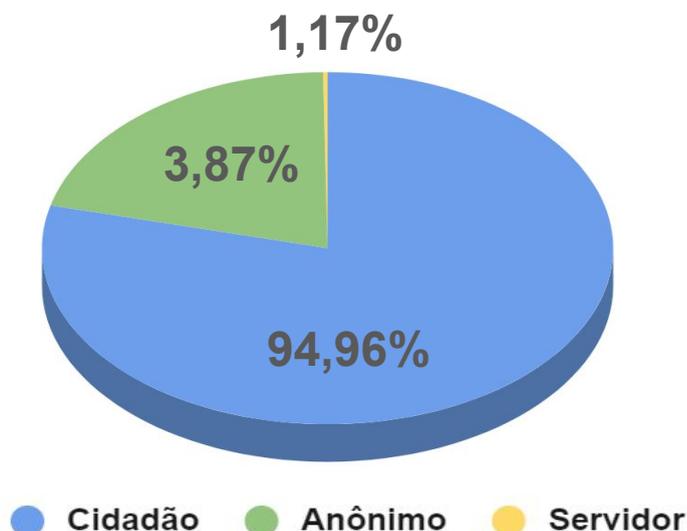
Total de Manifestações: 23.609

Total de pesquisas respondidas: 1.963

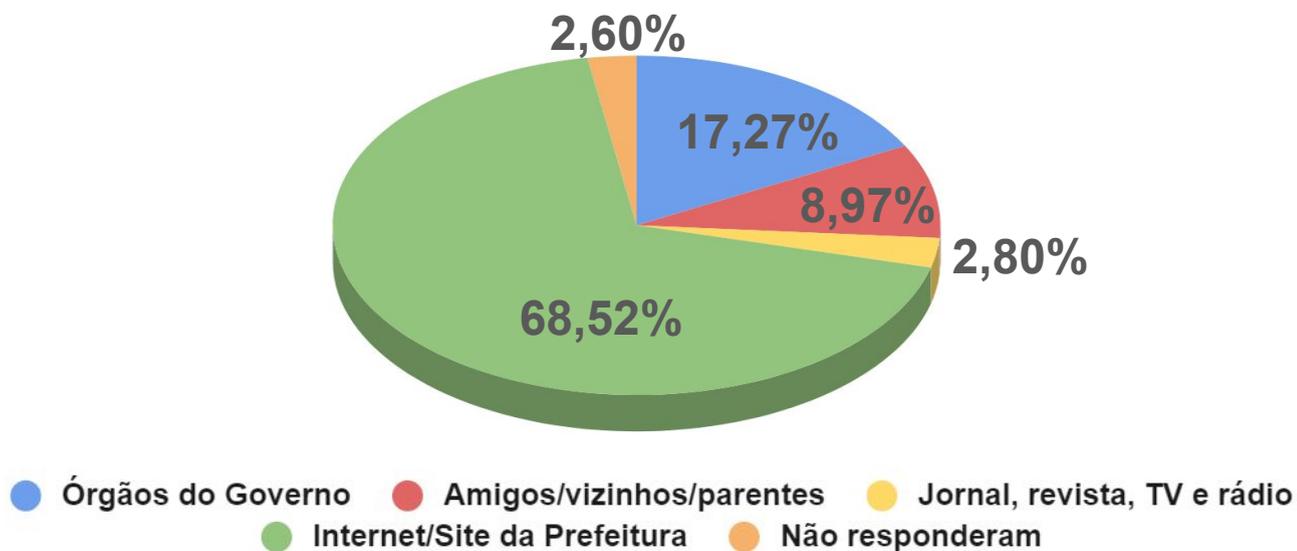


Pesquisa de Satisfação

Tipo de Usuário



Como você tomou conhecimento da Ouvidoria?



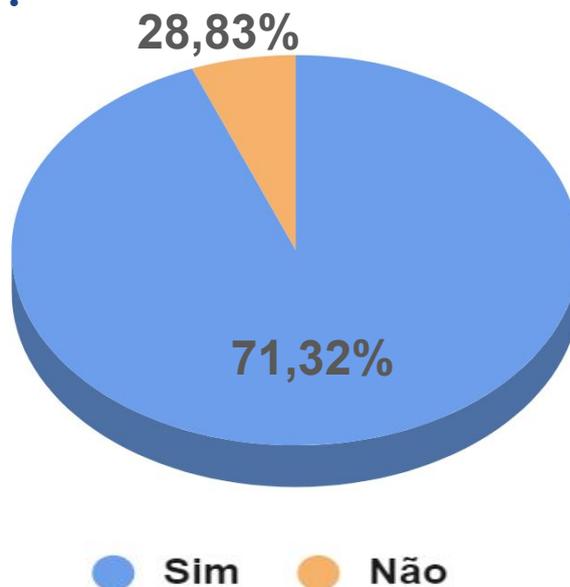


Pesquisa de Satisfação

Você acompanha o andamento da sua manifestação?



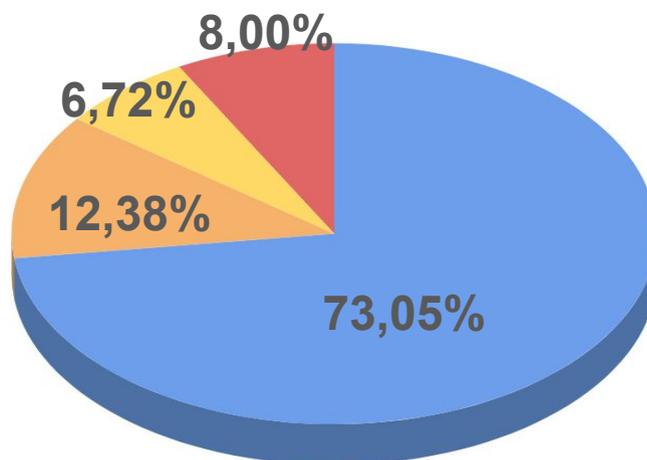
Antes de recorrer à Ouvidoria, você procurou o setor para tentar solucionar?





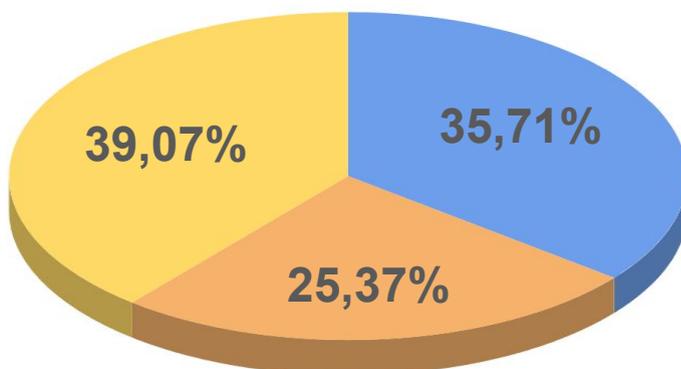
Pesquisa de Satisfação

Se surgir necessidade no futuro, você apresentará outra manifestação à Ouvidoria?



● Com certeza ● Provavelmente ● Talvez ● Certamente não

Como avalia a resposta recebida da Secretaria ou Órgão?



● Satisfatório ● Parcialmente Satisfatório ● Insatisfatório

